

Axell uitzendbureau en de economische crisis

Je hoort het overal; de economische crisis houdt de gemoederen bezig. Maar wat doet Axell uitzendbureau in deze tijden?

Sinds de start van Axell in 1999 heeft de onderneming zich negen jaar lang gekenmerkt door groei. In 2004 met een groei van 11%, in 2007 met een groei van 50% en in 2008 een groei van 17%. Een jonge onderneming met veel groeipotentie, enerzijds dankzij de grote vraag naar medewerkers, anderzijds als betrouwbare partner die kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan.

Eind 2008 zijn de eerste tekenen zichtbaar van een economische crisis en krijgt Axell voor het eerst in haar bestaan te maken met een markt die krimpt. Een andere manier van bedrijfsvoering, maar ook een situatie die veel kansen biedt. In deze periode worden alle processen tegen het licht gehouden die tot efficiency leiden en kostenbesparingen opleveren. Tevens kan de kwaliteit van de dienstverlening verder worden verbeterd zodat bij een opleving van de economie de opdrachtgever daar direct van profiteert.

Vanaf het ontstaan van de NEN 4400-1 norm (norm voor betrouwbare uitzendorganisaties) in 2007 is Axell hiervoor gecertificeerd. In tijden van recessie nemen malafide praktijken toe en is het dus van belang dat opdrachtgevers het zekere voor het onzekere nemen. De NEN 4400-1 norm toetst een organisatie tweemaal per jaar op de afdrachten van Loonbelasting en Sociale premies, controle identiteitsbewijzen en op naleving van de ABU-CAO.

Ook door het behalen van het VCU certificaat in 2008 wil Axell zich steeds meer

onderscheiden op de markt door kwaliteit. VCU heeft alles te maken met veiligheid van de medewerker op de werkvloer. Door middel van scholing, veiligheidsinstructies, arbo-checklijsten en goede voorlichting wordt de veiligheid van uw en onze medewerkers gewaarborgd. In deze nieuwsbrief wordt hier meer informatie over verstrekt.

Het is momenteel een spannende periode waarin we natuurlijk vol enthousiasme en inzet de huidige en nieuwe opdrachtgevers van vertrouwde kwalitatieve medewerkers blijven voorzien. We kunnen niet alles beïnvloeden in de wereld, maar op micro en macro niveau doen we er alles aan om van 2009 een positief jaar te maken. Doet u mee?

Joep van Wezel
Directeur Axell uitzendbureau



Wist u dat Axell...

- **NEN 4400-1 gecertificeerd is.**
ZIE PAGINA 1: 'AXELL VÓÓR, TIJDENS EN NÁ DE ECONOMISCHE CRISIS'

- **Sinds 2005 een samenwerkingsverband heeft met Timing Uitzendbureau.**
ZIE PAGINA 2: 'TIMING - ASITO IN DE SPOTLIGHT'

- **Gemotiveerde Poolse medewerkers voor de logistiek, productie en metaal heeft.**
ZIE PAGINA 2: 'ARBEIDSMIGRATIE: ECONOMISCHE MOTOR OF SOCIAAL PROBLEEM?'

- **VCU gecertificeerd is.**
ZIE PAGINA 3: 'UITZENDKRACHTEN HEBBEN EEN GROTERE KANS OP EEN ONGELUK OP HET WERK'

- **10 Jaar bestaat.**

- **Zeer gunstige tarieven hanteert.**

- **Úw partner voor flexibele inzet van personeel is.**



IN DE SPOTLIGHT Axell voorziet kleine, middelgrote en grote opdrachtgevers van Poolse medewerkers. Elke nieuwsbrief interviewen wij een opdrachtgever. Deze keer is het woord aan:



Timing - Asito

Let's fly away... dat hebben onze Poolse medewerkers die voor Timing op Schiphol werken ook gedacht toen ze zich melden voor schoonmaakwerkzaamheden aan de KLM toestellen en de terminals van Schiphol.

Helaas komen ze niet verder dan het platform en de terminals op Schiphol. Maar daar vliegen ze ook, zij het op een andere manier. Elke morgen om 6.00 uur staan de medewerkers startklaar om de toestellen van KLM van boven tot onder te reinigen. Dit gaat in een heel snel tempo; dat is iets dat de gemotiveerde Axell medewerkers goed kunnen.

Voordat de medewerkers bij Timing op Schiphol kunnen starten, zijn ze vooraf door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Schiphol gescreend. Medewerkers worden gescreend op hun

persoonsgegevens en achtergrond. U moet hierbij denken aan: welke opleiding heeft de medewerker gevolgd, op welke adressen heeft de medewerker gewoond, is de medewerker in contact met justitie geweest, zijn er bijzondere omstandigheden waar rekening mee moet worden gehouden, zoals verslaving, financiële problemen en/of andere omstandigheden die iemand kwetsbaar maken voor bijvoorbeeld chantage of manipulatie.

Als een medewerker door deze screenings heen komt, moet hij of zij

nog een examen afleggen met betrekking tot de veiligheidsregels op de luchthaven. Na het afronden van dit alles, zijn de medewerkers enthousiast aan de slag gegaan. Dit enthousiasme sloeg al snel over op Timing.

Ze hadden tot vorig jaar niet eerder met Poolse medewerkers op Schiphol gewerkt en in het begin is dat van beide kanten even aftasten. Timing heeft met de medewerkers van Axell Uitzendbureau inmiddels een heel goed contact opgebouwd en wanneer de medewerker even naar huis gaat, wordt er zelfs volgens Nederlandse traditie afscheid genomen... met 3 kussen! ■

Arbeidsmigratie, economische motor of sociaal probleem?

Sinds 1 mei 2007 is er vrij verkeer van werknemers tussen Nederland en de zogeheten Midden- en Oost-Europese (MOE) landen Slovenië, Hongarije, Tsjechië, Estland, Letland, Slowakije, Litouwen en Polen. Volgens het ministerie van Sociale Zaken waren er in april 2008 minimaal 100.000 werknemers uit deze MOE-landen in Nederland.

Negentig procent kwam uit Polen. Zij concentreerden zich vooral in Brabant (waar hun aantal op 40.000 werd geschat), het Westland en Noord-Limburg. In het stadhuis van Tilburg



vond op vrijdagmiddag 28 november 2008 een conferentie plaats over arbeidsmigratie in Brabant. Bekende sprekers als Ruud Lubbers, Europarlementariër Lambert van Nistelrooij en burgemeester Ruud Vreeman van Tilburg lieten hun licht schijnen over de vraag of arbeidsmigratie een economische motor is, of een sociaal probleem? Deze conferentie leverde een bijdrage aan de discussie over het sterk groeiend aantal immigranten uit Midden en Oost Europa.

Uitzendkrachten hebben grotere kans op een ongeluk

Uitzendkrachten en gedetacheerden hebben een grotere kans op een ongeluk op het werk dan vaste medewerkers binnen een bedrijf. Dat komt doordat zij onervaren zijn en vaak ook geen goede instructie krijgen over hoe ze het werk veilig kunnen doen. Daarom gaat de Arbeidsinspectie dit jaar speciaal controleren op de werkomstandigheden van uitzendkrachten en gedetacheerden.

In 2007 was 15 procent van de dodelijke slachtoffers en 17 procent van de mensen die op het werk ernstig gewond raakten een uitzendkracht of gedetacheerde. In totaal maakt die groep slechts 6 procent uit van de beroepsbevolking. Ongelukken ontstaan vaak door verkeerd gebruik van machines en slechte veiligheidsvoorzieningen. De basisoorzaak is vaak de gebrekkige voorlichting over wat er mis kan gaan en hoe dat te voorkomen. Ook moeten de bedrijven (lees: inleners) beter toezicht houden op de uitvoering van het werk door de flexwerkers. De kans op ongelukken vermindert naarmate de ervaring toeneemt.

De inspecteurs gaan tot het eind van dit jaar op bezoek bij zo'n vijfhonderd bedrijven waar uitzendkrachten en/of gedetacheerden werken. Ze zullen controleren of deze tijdelijke medewerkers goede instructies krijgen over veilig werken en/of de inlener daarop toeziet. Bij overtredingen pakt de Arbeidsinspectie het bedrijf zelf aan, maar ook het uitzendbureau. Beiden zijn er namelijk verantwoordelijk voor dat tijdelijke medewerkers veilig en gezond kunnen werken. Omdat Axell veel waarde hecht aan veiligheid, gezondheid en het welzijn van haar uitzendmedewerkers en vaste medewerkers, hebben we besloten het VCU



certificaat te gaan halen. VCU staat voor Veiligheids Checklist Uitzendorganisaties en is bedoeld voor uitzendorganisaties die personeel leveren aan bedrijven die werkzaamheden uitvoeren met een verhoogd risico of werken in risicovolle omgeving zoals fabrieken, bij installaties en op werkplaatsen.

Sinds oktober 2008 mag Axell Uitzendbureau zich officieel een VCU gecertificeerd bedrijf noemen. Dat wil zeggen dat Axell voldoet aan de eisen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. VCU certificering heeft tot doel het voorkomen en verminderen van ongevallen, (materieële) schade en/ of schade aan derden.

Om te zorgen dat de uitzendkrachten op een veilige en verantwoorde manier hun werk kunnen uitoefenen, krijgen alle vaste medewerkers van Axell scholing op het gebied van veiligheid en gezondheid. Wanneer een nieuwe uitzendkracht bij Axell start, krijgt deze uitgebreide algemene en bedrijfsspecifieke veiligheidsinstructies, voordat die de werkzaamheden gaat uitvoeren. Daarnaast registreren wij of alle veiligheidsinstructies, arbochecklijsten, etc., nog actueel zijn. Periodiek evalueren wij met zowel de opdrachtgever als de uitzendkracht of we zaken kunnen verbeteren op het gebied van de arbeidsomstandigheden en de veiligheid.

U vraagt zich wellicht af wat hiervan de voordelen zijn voor u als opdrachtgever? Door deze maatregelen wordt de kans op ongevallen op de werkvloer beperkt voor zowel de uitzendkracht als uw eigen medewerkers en alle overige ongemakken die dit eventueel met zich mee zou kunnen brengen. ■

In Tilburg (ruim 200.000 inwoners) alleen al wonen 3.000 Polen. De regio Tilburg telt 10.000 Polen. Slechts een zeer gering aantal van hen is geregistreerd. Er zijn aanwijzingen dat ondanks de economische crisis het aantal arbeidsmigranten uit Midden en Oost Europa de komende jaren nog zal toenemen. Dit is onder meer een gevolg van de vergrijzing. Arbeidsmigranten zullen daarom helpen bij de verzorging (vanwege de sterke vergrijzing) en productiebedrijven (tekort aan personeel) mee draaiend houden.

Dat ze niet vertroeteld gaan worden in Nederland bewijst als eerste Rotterdam. Die gaat werkloze Polen vragen om de stad te verlaten en terug te keren naar hun land van herkomst. Door de verslechtering van de arbeidsmarkt door de economische crisis heeft het voor werkloze Polen weinig zin om in Rotterdam te blijven, vindt de gemeente. Omdat Polen en andere Oost-Europese werknemers voor huisvesting vaak afhankelijk zijn van hun werkgever, is Rotterdam bang dat veel mensen dakloos dreigen te worden.

Volgens oud-minister Lubbers vormt de economische crisis wel een extra aanleiding om te zorgen dat die migratie ordelijk verloopt. Zo moeten werkgevers 'valse trek' voorkomen: geen onderbetaling of zwartwerk. Woningbouwverenigingen moeten zorgen voor voldoende en deugdelijke huisvesting. Arbeidsmigranten zelf moeten niet vertroeteld worden.

Hoewel de economie nu minder draait, verwacht de uitzendbranche dat de periode 2011 tot 2015 een goede tijd wordt voor arbeidsmigranten. Vanaf 2010 gaat de generatie van de geboortegolf met pensioen en zal de vraag naar productiemedewerkers stijgen. ■

WIE
Patrick Jongen

LEEFTIJD
35 jaar

FUNCTIE
Facilitair medewerker

WERKZAAM BIJ AXELL SINDS
1 oktober 2007



Waarom gekozen voor de functie facilitair medewerker bij Axell?

Sinds enige tijd werk ik bij Axell Uitzendbureau als facilitair medewerker. Wat de functie bij Axell vooral erg leuk maakt is dat de werkzaamheden elke dag anders kunnen zijn. Zo ben je de ene dag op zoek naar nieuwe woningen of je gaat op pad voor nieuwe spullen voor de inrichting van de woningen, terwijl je een dag later bijvoorbeeld weer bezig bent met reparaties en onderhoud van de woningen. Je gaat je echt verantwoordelijk voelen voor de woningen.

Wat komt er zoal kijken bij huisvesting?

Het is een drukke functie waar een hoop bij komt kijken. Denk bijvoorbeeld eens aan de administratie, de nutsvoorzieningen, het controleren van de contracten, het oplossen van problemen

en om te kijken of er eventuele reparaties nodig zijn, waarop ik de nodige acties onderneem.

Omdat ik eind 2007 begonnen ben bij Axell heb ik de huisvesting helaas niet mee op kunnen zetten. Enkele jaren geleden is Axell begonnen met het huren van woningen in Tilburg. Inmiddels is de huisvesting flink uitgebreid en kunnen we met trots zeggen dat we de beschikking hebben over zo'n 40 woningen, variërend van eengezinswoningen, appartementen, boerderijen, een pension en een hotel met in totaal 450 slaappleaatsen. De woningen zijn verspreid door het hele land want het is natuurlijk wel belangrijk dat de uitzendkracht dicht bij de opdrachtgever geplaatst kan worden, zodat ze niet elke dag uren in de auto hoeven door te brengen. Soms worden we benaderd door een verhuurder of ga ik via internet op zoek naar een nieuwe



Patrick: "Je gaat je echt verantwoordelijk voelen voor de woningen."

"...zo'n 40 woningen, variërend van eengezinswoningen, appartementen, boerderijen, een pension en een hotel met in totaal 450 slaappleaatsen."

maar ook de contacten die je regelmatig hebt met de verhuurder om bepaalde zaken door te spreken (bijvoorbeeld zijn er aanpassingen en/of is er onderhoud nodig, worden afspraken nagekomen, etc.) Omdat ik geen Pools spreek, gaat er maandelijks een intercedent (al onze intercedenten spreken zowel Nederlands als Pools) langs de woningen om te controleren of alles naar wens is

woning. Mocht een woning aanspreken dan ga ik kijken om vervolgens te beoordelen of de woning voldoet aan de eisen. Voldoet deze dan maak ik een tweede afspraak om vooral te kijken naar de ligging en de bereikbaarheid van de woning; zijn er winkels in de buurt, is er een apotheker, is er voldoende parkeergelegenheid etc. Indien de woning voldoet aan alle eisen,

dan maak ik een derde afspraak voor de contractbespreking. Als alles 'rond' is, koop ik de nodige spullen zodat we snel over kunnen gaan tot de inrichting van de woning. Omdat de uitzendkrachten uit het buitenland komen en vaak voor langere tijd van huis zijn, vinden wij het erg belangrijk om in onze woningen een thuisgevoel te creëren waar de uitzendkracht zich prettig voelt. De woningen zijn van alle gemakken voorzien en worden compleet ingericht met nieuwe spullen: alle woningen zijn voorzien van een wasmachine, droger, koelkast, eethoek, bankstel, bedden etc. Vaak zorgt de uitzendkracht dan zelf nog voor een bloemetje en een ditje en een datje om de woning nog gezelliger en wat persoonlijker te maken.

Uiteraard is er ook veel aandacht voor allerlei veiligheidsmaatregelen ten behoeve van de bewoners en de omwonenden. Daarnaast is er regelmatig contact met gemeenten om de huisvestingsproblematiek rondom arbeidsmigratie samen op te lossen. Kortom, er komt wel het een ander kijken bij huisvesting, maar dat maakt het wel leuk!

axell
uitzendbureau

Axell Tilburg
J Asselbergsweg 70
5026 RR Tilburg
Tel. +31 013 507 54 40
Fax +31 013 507 54 41
E-mail info@axell.nl

Axell IJsselstein
Einsteinweg 51/B
3404 LJ IJsselstein
Tel. +31 030 634 62 00
Fax +31 030 686 52 31
E-mail info@axell.nl

www.axell.nl

